

ПРАВИЛА продажи и доставки Чистой питьевой воды, оборудования, сопутствующих товаров

1. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Минеральные воды Боржоми» (далее – Компания, местонахождение: 115114, Москва г, Дербеневский 1-й пер, дом № 5, строение 2, пом.301,302) и физическим лицом (далее – Клиент), складающиеся по поводу продажи и доставки Клиенту Чистой питьевой воды (в пластиковых бутылках из поликарбоната, объемом 19 л, в ПЭТ-бутылках объемом 19, 9, 5, 1,5, 1, 0,6, 0,33 л.) – далее по тексту – Товар, Оборудования для удобства потребления Чистой питьевой воды (кулер, помпа, стеллаж, подстаканники - (далее по тексту Оборудование), сопутствующих товаров (чай, кофе и др.), а также оказания услуги по техническому обслуживанию (санитарная обработка, ремонт) Оборудования, передачи Оборудования в пользование. Ассортимент Товаров, перечень Оборудования, стоимость оказания услуг установлен в Прейскуранте Компании, действующем на момент продажи. Более подробная информация о Товарах, Оборудовании, и условиях продажи товара, оказания услуг представлена на сайте Компании: Основные условия оказания услуги указываются в Акте приема-передачи имущества и/или выполненных работ (далее по тексту Акт).
2. Согласие Клиента на заключение договора купли-продажи и оказания услуг на условиях настоящих Правил выражается Клиентом путем подписания настоящих Правил и/или совершения им конклюдентных действий (направление Компании сообщения о намерении приобрести Товар – Заказа Клиента на доставку Товара, оказание услуги). Заключение договора купли-продажи и оказания услуг производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, т.е. на условиях настоящих Правил без каких-либо условий или оговорок, за исключением изъятий, условий и оговорок, изложенных в тексте настоящих Правил.
3. Договор купли-продажи и оказания услуг каждый раз считается заключенным в надлежащей форме на условиях настоящих Правил с момента принятия Компанией Заказа Клиента на доставку Товара, или оказания услуги, согласно п. 5 Правил. Местом заключения договора купли-продажи является место принятия Компанией Заказа Клиента на доставку Товара.
4. Качество Товара, продажа и доставка которого Покупателю осуществляется в соответствии и на условиях настоящих Правил, соответствует требованиям сертификатов соответствия, выданных в установленном законом порядке. Чистая питьевая вода отвечает требованиям ТУ-0131-005-51748487-08 с изм. №1, ТУ 0131-002-49077379-09, ТУ 0131-003-49077379-09, ТУ 0131-004-49077379-10, а также требованиям, установленным Национальным Санитарным Фондом (NSF International).
5. Клиент может сделать Заказ на доставку Товаров или оказание услуги одним из следующих способов: а) направить Компании по телефону (номер (495) 90-90-990) с 8:00 до 23:00 часов сообщение о намерении приобрести Товар или о необходимой услуге; б) передать Представителю Компании Заказ на доставку Товара, Оборудования, с образцом которого Клиент был непосредственно ознакомлен в месте демонстрации образцов Товаров (Промо-точки, демонстрационный зал в офисе Продавца), в) разместить Заказ на доставку товара, Оборудования, оказание услуги на сайте mywatershop.ru
6. Клиент может приобрести Товар, Оборудование на условиях проводимой Компанией Акции. В этом случае, условия приобретения Товара, Оборудования, указываются в Акте. Сроки проведения и условия участия в Акции устанавливаются на сайте mywatershop.ru
7. Заказ Клиента на доставку Товара должен быть направлен Компании не позднее дня, предшествующего дню доставки. В заказе Клиента должны быть указаны: наименование, ассортимент и количество приобретаемого им Товара, Оборудования, или указание на необходимую услугу; фамилия имя отчество Клиента, адрес места доставки, дата и время доставки (временной интервал – не менее двух часов) согласовываются в соответствии с Графиком доставки, существующим у Компании на момент приема заказа. Минимальный размер заказа – Чистая питьевая вода в пластиковых бутылках из поликарбоната объемом 19л – шт. или упаковки Чистой питьевой воды в ПЭТ бутылках объемом 9, 5; 1,5; 1и 0,6 л., 0,33 л.. Сопутствующие товары, Оборудование доставляются только одновременно с доставкой Воды питьевой (Товара).
8. Пластиковые бутылки из поликарбоната объемом 19 л – многооборотная тара, именуемые в дальнейшем «Тара, Бутылки», являются собственностью Продавца. Тара является возвратной и предназначена исключительно для хранения Воды питьевой (Товар), передаваемой Продавцом Покупателю.
9. Условия хранения Бутылей, переданных Покупателю в соответствии с настоящими Правилами установлены в Акте. Нарушение условий хранения Тары влечет непригодность для ее дальнейшего использования и может послужить основанием для предъявления требования Клиенту о возмещении стоимости Тары, непригодной к использованию ввиду ненадлежащего хранения и использования.
10. Цена, основные потребительские свойства, ассортимент Товара и стоимость услуг определяются в соответствии с установленным Компанией Прейскурантом, действующим в момент доставки Заказа Покупателя. Об изменении цены товара и/или услуги, условий продажи Товаров и/или оказания услуги, Компания предупреждает Клиента по телефону во время приема очередного Заказа Клиента и/или размещает соответствующую информацию на сайте:
11. Оплата Товара и/или оказанной услуги Клиентом производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Компании при приемке Товара, или банковской картой при оформлении заказа на сайте Компании. При получении наличных денежных средств от Клиента представитель Компании обязан выдать кассовый чек. Оплата Товара, приобретенного Клиентом с условием о рассрочке платежа, производится согласно условиям, указанным в Акте.
12. Клиент вносит залог в обеспечение исполнения обязательства возвратить Компании Тару в следующих случаях:
 - а) на момент передачи Товара у Клиента отсутствует общегражданский паспорт РФ с отметкой о постоянной регистрации по месту жительства на территории, куда Компания осуществляет доставку регулярно не реже одного раза в две недели согласно Графику доставки;
 - б) на момент передачи Товара у Клиента имеется в наличии порожняя Тара в количестве, превышающем оптимально допустимое, рассчитанное в соответствии с п. 20 настоящих Правил;
 - в) порожняя Тара хранится Клиентом в месте, в которое Компания не осуществляет доставку.
13. В случаях, предусмотренных п. 12 настоящих Правил, Клиент вносит залог в размере 500,00 рублей за каждую единицу Тары, полученной им от Компании в соответствии с настоящими Правилами. При этом вся находящаяся на хранении у Клиента Тара должна быть обеспечена залогом.
14. Доставка Товара Клиенту осуществляется силами и за счет Компании как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, в соответствии с Графиком доставки в место и в сроки, согласованные с Компанией при приеме Заказа на доставку Товара.
15. Обязательства Компании по передаче Товара считаются исполненными в момент приемки Товара Клиентом, в соответствии с п.п. 16-19 настоящих Правил.
16. Приемка по количеству, качеству, комплектности и ассортименту Товара и Тары осуществляется Клиентом в момент приемки-передачи, что подтверждается выдачей кассового чека.
17. Клиент, обнаруживший при приеме Товар, Тару ненадлежащего качества (с наличием внешних повреждений, нарушением целостности бутылки и т.п.), и/или Товар, ассортимент (и/или комплектность) которого не соответствует Заказу Клиента, обязан немедленно заявить об этом Компании и потребовать замены (доукомплектования). Клиент, обнаруживший при приеме несоответствие количества переданного Товара заказанному, обязан немедленно заявить об этом Компании и потребовать передачи недостающего Товара или отказаться от излишне переданного Товара, либо оплатить излишне переданный Товар.
18. Если Клиент в момент приемки-передачи Товара не заявит Компании об обстоятельствах, указанных в п. 19 настоящих Правил, он не вправе ссылаться на них в дальнейшем.
19. Приемка-передача Чистой питьевой воды в пластиковых бутылках из поликарбоната объемом 19 л осуществляется с учетом следующих правил:
 - 19.1. С момента приема до момента возврата Тары Компании риск ее утраты и повреждения несет Клиент;
 - 19.2. При получении Товара по первому заказу Клиент подписывает Акт, в котором указывается количество принятых бутылей (Тары). При последующих приемах Товара составление нового Акта приемки-передачи Бутылей обязательно только в случае несоответствия количества возвращенных бутылей количеству бутылей, переданных Клиенту (неэквивалентного обмена).
 - 19.3. При получении Клиентом каждого очередного заказа, Клиент возвращает порожнюю Тару Компании. При отказе Клиента от покупки Чистой питьевой воды в пластиковых бутылках из поликарбоната объемом 19 л порожняя Тара должна быть возвращена Компании в семидневный срок с момента заявления Клиента об отказе. Если с момента последнего заказа, сделанного Покупателем, прошло 90 (девяносто) дней и более, Клиент обязан вернуть Тару в семидневный срок по истечении 90 (девяносто) дней с момента последнего заказа. При отказе вернуть Тару Клиент обязан внести залог в размере, указанном в п. 13 настоящих Правил, за каждую единицу Тары, находящейся у него на хранении и подлежащей возврату Продавцу.
 - 19.4. В случае утраты Тары Клиентом, в случае возврата поврежденной Тары, а также Тары, условия хранения которой, не соответствовали требованиям п.8 настоящих Правил, представителем Компании составляется Акт по установленной Компанией форме. Акт подписывается обеими сторонами. При отказе Клиента от подписи в Акте делается соответствующая отметка.
 - 19.5. В случаях, предусмотренных п. 19.4 настоящих Правил, Клиент уплачивает штраф в размере стоимости недостающей (поврежденной) Тары (п. 13) в срок не более 10 (Десять) календарных дней с момента составления Акта. При возврате Тары с отсутствующими (поврежденными) этикетками, Клиент уплачивает штраф за каждую утраченную (поврежденную) этикетку в размере 25 (Двадцать пять) рублей.
20. Оптимально допустимое количество порожней Тары, одновременно находящейся у Клиента, рассчитывается следующим образом: количество находящегося у Клиента оборудования, увеличенное на количество Тары в последнем заказе.
21. При покупке Товара, Оборудования, путем направления сообщения Компании о намерении приобрести Товар по телефону, либо разместив заказ на сайте Компании, (п. 5 Правил) Клиент вправе отказаться от Товара в течение семи дней с момента получения им Товара, Оборудования. В этом случае Возврат Товара, Оборудования осуществляется на следующих условиях:
 - 21.1. Возврат Товара, Оборудования надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также кассовый чек и гарантийный талон;
 - 21.2. Продавец возвращает уплаченную Клиентом по Договору купли-продажи Товара, Оборудования сумму, за исключением расходов Компании на доставку от Клиента возвращенного Товара в размере 980 (Девятьсот восемьдесят) рублей, не позднее чем через 10 (Десять) дней с момента предъявления Покупателем соответствующего требования в письменном виде;
 - 21.3. Возврат Товара, Оборудования надлежащего качества оформляется Актом.
22. По заявке Клиента Оборудование может быть предоставлено Клиенту во временное владение и пользование (аренду). Срок пользования, размер арендного

- платежа, периодичность и срок оплаты указываются в Акте.
- 22.1. В случае досрочного возврата Оборудования Компания возвращает Клиенту денежные средства в размере внесенной в порядке предоплаты арендной платы за вычетом стоимости аренды за время фактического использования Оборудования, исчисленную на основании прейскуранта, действующего на момент возврата Оборудования.
- 22.2. Оборудование должно быть возвращено Компании в течение 7 (семи) дней с момента прекращения договора аренды. В случае несвоевременного возврата Оборудования Компания вправе потребовать от Клиента возмещения причиненных убытков, и имеет право взыскать с Клиента однократную штрафную неустойку сверх возмещения убытков в размере 10% от стоимости Оборудования, установленной в Прейскуранте, действующем на момент предъявления требования. Оплата убытков и неустойки производится не позднее двух календарных дней с момента выставления требования.
- 22.3. В случае причинения вреда Оборудованию представитель Компании, в присутствии Клиента, в Акте, подписываемом обеими сторонами, указывает перечень наружных повреждений и делает отметку о сохранности и целостности пломб. Специалисты Компании проводят экспертизу поврежденного Оборудования в месте нахождения Компании и составляют калькуляцию стоимости ремонта. Клиент обязан оплатить стоимость ремонта в течение двух рабочих дней с момента выставления требования.
- 22.4. Если Оборудование утрачено или повреждено настолько, что не подлежит ремонту, Клиент оплачивает Компании штраф в размере полной стоимости Оборудования, определяемой на основании Прейскуранта Компании, действующего на момент выставления требования об оплате. Штраф уплачивается Клиентом в срок не более 2 календарных дней с момента предъявления требования об этом. Степень повреждения Оборудования определяется специалистами Компании самостоятельно.
23. По заявке Клиента Компания проводит техническое обслуживание Оборудования.
- 23.1. Под техническим обслуживанием Оборудования стороны понимают профилактическое обслуживание (санитарная обработка Оборудования), осмотр технического состояния, диагностика и ремонт Оборудования.
- 23.2. При необходимости оказания услуги по техническому обслуживанию Оборудования Клиент подает соответствующую заявку Компании по телефону (383) 333-22-33, согласовывает дату и время прибытия сотрудника Компании. При необходимости проведения санитарной обработки Оборудования, в момент приема заказа согласовывается также стоимость оказания услуги.
- 23.3. При необходимости проведения ремонта Оборудования, Мастер, прибывший по месту нахождения Оборудования в согласованное сторонами дату и время, определяет характер неисправности и стоимость ремонта, если выявленную неисправность можно устранить непосредственно по месту нахождения Оборудования. При согласии Клиента на проведение и оплату ремонтных работ, Мастер устраняет выявленную неисправность. В случае невозможности установить или устранить неисправность в месте нахождения Оборудования, при наличии согласия Клиента, Оборудование передается Компании по Акту для проведения диагностики.
- 23.4. Если необходимость проведения ремонта Оборудования выявлена в ходе проведения санитарной обработки, Компания сообщает об этом Клиенту по указанному Клиентом телефону.
- 23.5. Клиент, в течение двух календарных дней после получения уведомления (в том числе посредством телефонного звонка) о характере выявленного повреждения, стоимости ремонтных работ, должен принять одно из следующих решений и сообщить о нем Компании:
- приобрести новое Оборудование, потребовав вернуть переданное Компании Оборудование без производства ремонтных работ;
 - приобрести новое Оборудование на условиях действующей в этот период времени Акции;
 - согласиться на проведение ремонтных работ;
 - отказаться от проведения ремонтных работ и потребовать вернуть Оборудование.
- 23.6. При отсутствии какого-либо решения от Клиента, Компания возвращает Клиенту Оборудование в том состоянии, в каком он его принял у Клиента.
- 23.7. При окончании выполнения ремонтных работ Компания сообщает об этом Клиенту и согласовывает дату и время возврата Оборудования.
- 23.8. В случае уклонения Клиента от приемки Оборудования в течение 14 календарных дней с момента получения уведомления от Компании о готовности Оборудования, а равно уклонения от согласования даты и времени возврата Оборудования, Компания вправе начислить и взыскать во внесудебном порядке арендную плату за пользование подменным Оборудованием по прейскуранту, действующему на дату направления Уведомления за весь срок пользования подменным Оборудованием.
- 23.9. В случае невозможности связаться с Клиентом в течение 6-ти месяцев с момента направления Уведомления о готовности Оборудования, Компания не несет ответственности за переданное ему Клиентом Оборудование. При этом Компания вправе предъявить требование о возврате подменного Оборудования.
- 23.10. Техническое обслуживание Оборудования производится при условии использования Клиентом Оборудования исключительно с продукцией Компании. Компания вправе принять на техническое обслуживание Оборудование, приобретенное у третьих лиц, при условии, что Оборудование используется исключительно с продукцией Компании. Клиент уведомлен, что использование продукции другого производителя на Оборудовании Компании может послужить причиной выхода Оборудования из строя, течи Оборудования, а также ухудшения качества используемой воды.
- 23.11. Срок проведения работ по Санитарной обработке, диагностике и ремонту Оборудования не может превышать 45 календарных дней.
- 23.12. На время проведения диагностических и ремонтных работ, или санитарной обработки, Заказчику может быть предоставлено подменное оборудование, модель и функциональные возможности которого могут не соответствовать модели и функциональным возможностям переданного для технического обслуживания.
- 23.13. Если гарантийный срок на Оборудование, требующее ремонта истек, подменное Оборудование предоставляется за плату. При этом стоимость вызова специалиста Компании подлежит зачету в качестве оплаты аренды подменного Оборудования.
- 23.14. При проведении диагностических и/или ремонтных работ Санитарная обработка Оборудования производится в обязательном порядке.
- 23.15. Стоимость санитарной обработки определяется исходя из действующего на момент ее проведения прейскуранта.
24. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила продажи и доставки Товара, Оборудования, в частности для отдаленных районов устанавливать отличные от указанных в п. 5 Минимальный размер заказа, время доставки, График доставки. О внесенных изменениях Компания уведомляет Клиента по телефону в момент приема очередного Заказа Клиента на доставку Товара и/или размещает соответствующую информацию на сайте: mywatershop.ru
25. Клиент обязан незамедлительно извещать Компанию о перемене места жительства (регистрации), адреса доставки Товара, фамилии, имени и/или отчества, паспортных данных.
26. Ответственность перед Компанией за действия третьих лиц, указанных Клиентом ниже, несет непосредственно Клиент (ст. 403 ГК РФ).
27. Настоящим выражаю свое согласие Компании на использование своих персональных данных - фамилия, имя, отчество, почтовый и электронный адрес, контактный телефон для установления контакта со мной с помощью соответствующих средств связи с целью информирования меня об услугах Компании, о продукции, об акциях, о продвижении продукции и услуг. Данное согласие действует до 31 декабря 2050 г. Владелец персональных данных имеет право отозвать данное согласие, направив письменное уведомление по адресу, указанному в настоящих Правилах. В этом случае Компания прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 60 рабочих дней с даты получения отзыва.
28. Подписанием настоящих Правил даю согласие на получение рекламы, распространяемой Компанией по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, смс-рассылок.

Поля для заполнения в случае изменения

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Паспортные данные обязательны для заполнения: Дата рождения: . .

Серия: Номер: Когда выдан: . .

Кем выдан:

Зарегистрирован по адресу: Город:

ул.: дом: кв.:

С Правилами ознакомлен и согласен _____ / _____ Дата . .

Телефон для заказов: (495) 90-90-990

